

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

► Quais dados nós coletamos?

Essa Política de Privacidade se aplica aos dados pessoais coletados pela Pirelli Comercial de Pneus Brasil Ltda- na qualidade de controladora dos dados – (doravante “**Pirelli**”, “**nós**”, ou “**nossos**”, conforme aplicável) a seu respeito pelo telefone ou por meio da página Privacy.Latam@pirelli.com (doravante “**Site**”) ou por qualquer outro instrumento de propriedade da empresa ou meio utilizado pela Pirelli que o vincule a esta Política de Privacidade.

► Quais dados nós coletamos?

Poderão ser coletadas as seguintes informações:

- (1) Dados que o identificam, tais com nome, sobrenome, data de nascimento;
- (2) Informações de contato (tais como e-mail, número de telefone e endereço);
- (3) Dados do veículo e pneus (tais como marca, modelo, placa, quilometragem, DOT do pneu);
- (4) Informações providenciadas por você em decorrência de promoções feitas pela Pirelli ;
- (5) Informações de compra tais como nome do revendedor, informações sobre recibo de pagamento/nota fiscal;
- (6) Dados de conexão tais como credenciais de login;
- (7) Se necessário, informações sobre pagamento e endereço de pagamento (tais como informações sobre cartão de crédito ou débito);
- (8) Se necessário, informações sobre histórico de compras de pneus;
- (9) Informações do dispositivo tais como identificação, informações sobre rede e configurações coletadas, de forma agregada ou anonimizada, por meio de cookies instalados no site.
- (10) Qualquer informação fornecida por você, voluntariamente.

Como nós coletamos seus dados?

Você nos fornece a maior parte dos dados que coletamos, especialmente quando você realiza uma solicitação ou reclamação. Também podemos coletar seus dados de nossas afiliadas ou por meio dos cookies de seu navegador. Para mais informações sobre como coletamos e tratamos tais dados, por favor, consulte nossa Política de Cookie aqui.

Para quais finalidades nós tratamos seus dados pessoais?

Poderemos tratar seus dados pessoais para:

- (1) Permitir que você acesse o Site para desfrutar dos serviços oferecidos por nós;
- (2) Receber e endereçar suas queixas;
- (3) Responder aos seus questionamentos e atender suas solicitações de informação;
- (4) Cumprir com obrigações legais ou regulatórias a que estamos sujeitos;
- (5) Exercer ou defender direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- (6) Permitir que você participe de iniciativas, eventos ou competições organizadas, promovidas ou patrocinadas por nós ;

(7) Mediante seu consentimento, expressado de forma livre e opcional, enviar mensagens promocionais, marketing e publicidade.

Como nós armazenamos seus dados?

Nós armazenamos seus dados de forma segura em data centers de nossos fornecedores de serviço na união Europeia, adotando todas as medidas razoavelmente necessárias para mantê-los em segurança.

Por quanto tempo nós armazenamos seus dados pessoais?

A Pirelli retém seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir com as finalidades para os quais os mesmos foram coletados. Mais especificamente:

(1) Para gerenciamento do relacionamento com clientes, seus dados pessoais são mantidos pelo período em que perdurar nosso relacionamento comercial e por mais cinco anos após seu término, exceto nos casos em que seja necessária a manutenção dos dados por períodos mais longos para ajuizamento ou defesa em procedimentos judiciais, administrativos ou arbitragem, de acordo com o prazo prescricional aplicável;

(2) Para respondermos às suas perguntas e atendermos às suas solicitações de informações, caso você não esteja registrado ou não tenha uma conta ativa, seus dados pessoais serão armazenados por um ano a partir da data da última comunicação conosco, exceto nos casos em que seja necessária a manutenção dos dados por períodos mais longos para ajuizamento ou defesa em procedimentos judiciais, administrativos ou arbitragem, de acordo com o prazo prescricional aplicável;

(3) Para permitir que você participe de iniciativas, eventos e competições, os dados pessoais relevantes serão armazenados até o final da iniciativa, evento ou competição, a menos que a lei exija armazenamento por um período de tempo maior;

(4) Para envio de comunicações promocionais, de marketing e publicidade, seus dados pessoais serão processados e armazenados por dois anos, a partir da data de sua última interação conosco ou com o Site, exceto caso você tenha retirado seu consentimento anteriormente.

A Pirelli, em alguns casos, também poderá reter dados pessoais por períodos mais longos, em decorrência de exigências legais, tributárias e/ou contábeis. Também poderemos reter seus dados de acordo com prazos prescricionais aplicáveis.

Como você pode entrar em contato conosco?

Você pode entrar em contato conosco por e-mail e correio.

Nosso endereço de e-mail é:
Privacy.Latam@pirelli.com

Nosso endereço para correspondência é:
Av. Brigadeiro Faria Lima, 4221, 13 andar
Itaim Bibi, São Paulo-SP

Com quem compartilhamos os dados?

Para viabilizar ou nos auxiliar na prestação dos serviços solicitados, podemos precisar compartilhar seus dados pessoais com:

(1) Outras empresas do Grupo Pirelli;

- (2) Prestadores de serviço terceiros (tais como agências de marketing, organizadores de evento, provedores de serviços de TI).

Tanto outras empresas do Grupo Pirelli quanto prestadores de serviços terceiros, que atuarem como operadores, estão sujeitos a obrigações de proteção de dados destinadas a garantir um nível adequado de proteção para seus dados pessoais.

Também poderemos divulgar seus dados pessoais em juízo, para autoridades policiais e governamentais ou terceiros autorizados, se e na medida em que formos obrigados ou autorizados a fazê-lo por lei ou ordem judicial.

Ademais, em caso de venda ou transferência de parte ou da totalidade do negócio, da operação ou dos serviços prestados por nós a um terceiro, nos reservamos o direito de divulgar seus dados pessoais ao potencial comprador antes ou depois da venda. Caso a venda não seja consumada, solicitaremos ao potencial comprador que não faça uso e não divulgue seus dados pessoais de qualquer maneira ou forma e que os apague por completo.

Informamos que algumas das empresas do Grupo Pirelli e prestadores de serviço com quem compartilhamos seus dados podem estar localizados fora do Brasil. Se os seus dados forem transferidos para outro país, nós adotaremos as medidas para assegurar que suas informações pessoais continuem protegidas de acordo com esta Política de Privacidade, sujeitas às leis aplicáveis nos países para onde os dados tenham sido enviados.

Seus direitos nos termos da lei de proteção de dados

Você tem direito a nos solicitar:

- (1) Comprovação da inviolabilidade e confidencialidade de seus dados pessoais;
- (2) Informações claras e completas sobre a coleta, uso, arquivamento, tratamento e proteção dos dados pessoais;
- (3) Cancelamento do consentimento dado previamente para coleta, uso, arquivamento e tratamento de seus dados pessoais;
- (4) Correção de seus dados pessoais;
- (5) Eliminação de seus dados pessoais, a menos que a lei exija sua manutenção por um período de tempo maior;

Você pode exercer os direitos acima mediante envio de e-mail para Privacy.Latam@pirelli.com

► Links para outros sites

Este Site pode conter links para sites externos. Se você clicar em um desses links, você será direcionado para um site não abarcado por essa Política de Privacidade.

Alterações na Política de Privacidade

Podemos alterar esta Política de Privacidade, a nosso critério. Certifique-se de conferir a última versão disponível no Site, regularmente.

☐ Declaro ter lido e concordado com os termos desta Política de Privacidade

☐ Eu concordo com a transferência de meus dados pessoais para fora do Brasil para fins de recebimento de mensagens promocionais, marketing e publicidade, de acordo com esta Política de Privacidade.

PRIVACY POLICY

► What does this Privacy Policy apply to?

This Privacy Policy applies to the personal data collected by *Pirelli Comercial de Pneus Brasil Ltda* – in its quality of data controller – (hereinafter “**Pirelli**”, “**we**”, “**us**” or “**our**”, as appropriate) about you by telephone, through the website Privacy.Latam@pirelli.com (hereinafter the “**Website**”) or through any other means, owned or used by Pirelli, that links to this Privacy Policy.

► What data do we collect?

We may collect the following data:

- (1) Identifiers such as name, surname, date of birth;
- (2) Contact details (such as email address, phone number and postal address);
- (3) Vehicle and tire information (such as vehicle brand and model, plate number, annual mileage, DOT Tire IDs);
- (4) Promotion information provided by you in relation to our promotional activities;
- (5) Purchase information such as name of the dealer, receipt details (such as invoice date and invoice upload);
- (6) Connection data such as login credentials;
- (7) If necessary, payment and billing information (such as credit, debit or other payment card information, billing address);
- (8) If necessary, purchase history information on previous tyres;
- (9) Device information such as device identifiers, settings and network information collected in an aggregate or anonymous way through the cookies installed on the Website;
- (10) Any other information voluntarily provided by you.

► How do we collect your data?

You provide us with most of the data we collect, especially when you register and activate your account on the Website, make a request or complaint. We may also collect your data from our affiliates. We may also collect data via the cookies installed on the Website. For more information on how we collect and process such data, please refer to our Cookie Policy [here](#).

► For which purposes do we process your personal data?

We may process your personal data to:

- (1) Allow you to log in to the online services provided by us;
- (2) Take and handle your complaints;
- (3) Answer your questions and fulfil your information requests;
- (4) Comply with legal or regulatory obligations to which we are subject;
- (5) Exercise or defend legal claims in judicial, administrative or arbitration procedures;
- (6) Allow you to take part to initiatives, events or competitions organized, promoted or sponsored by us;

- (7) Upon your optional and freely-given consent, sending you promotional, marketing and advertising communications.

► **How do we store your data?**

We securely store your data at our service providers' data centers in the European Union, adopting all reasonable necessary measures to keep it safe.

► **How long do we keep your personal data?**

Pirelli retains your personal data only for as long as required to fulfil the purposes for which it was collected. More specifically:

- (1) For managing the relationship with existing customers, your personal data is kept for the duration of our business relationship and for an additional five years after its termination, except in cases we may need to keep such data for longer periods to exercise or defend legal claims in judicial, administrative or arbitration procedures pursuant to applicable statute of limitations;
- (2) For answering your questions and fulfilling your information requests in case you are not registered or do not have an active account, your personal data will be stored for one year from the date of the last communication with us, except in cases we may need to keep such data for longer periods to exercise or defend legal claims in judicial, administrative or arbitration procedures pursuant to applicable statute of limitations;
- (3) For allowing you to take part to initiatives, events and competitions, the relevant personal data will be stored until the end of the initiative, event or competition, unless the law requires a storage for a longer period of time;
- (4) For sending you promotional, marketing and advertising communications, your personal data will be processed and stored for two years from the date of your last interaction with us or with the Website, unless you have withdrawn your consent before then.

Pirelli, in some cases, could also retain personal data for longer periods of time in accordance with legal, tax and/or accounting requirements. We may also retain your personal data for the period of any statute of limitations.

► **How can you contact us?**

You can contact us by email and post.

Our email address:

Privacy.Latam@pirelli.com

Our postal address: *Av. Brigadeiro Faria Lima, 4221, 13 floor, Itaim Bibi, São Paulo-SP*

► **With whom data is shared?**

To enable or support us in providing the services requested, we may need to share your personal data with:

- (1) Other Pirelli companies;
- (2) Third party service providers (such as marketing agencies, travel agencies, event organizers, IT services providers).

Both other Pirelli companies and third party service providers, which act as processors, are bound by data protection obligations aimed at ensuring an adequate level of protection to your personal data.

We may also disclose your personal data to courts, law enforcement agencies or governmental authorities, or authorized third parties, if and to the extent we are required or permitted to do so by law or by court orders.

Furthermore, in the event we intend to sell or transfer ownership or control of any or all of our business, operations or services to a third party, we reserve the right to disclose your personal data to a potential buyer both before and after the purchase. In the event the sale does not go through, we will require the potential purchaser to not use or disclose your personal data in any manner whatsoever and to completely erase the same.

We inform you that, subject to your optional and freely-given consent, your personal data may be disclosed to Pirelli companies and service providers established outside Brazil, more specifically within the European Union. In case you provide your consent and your personal data is transferred outside Brazil, we will make sure that your personal data continues to be protected in compliance with this Privacy Policy, subject to the applicable laws from the receiving country.

► **Your rights under the data protection law**

You have the right to ask us to:

- (1) Provide proof of the inviolability and confidentiality of your personal data;
- (2) Provide you with clear and complete information about the collection, use, storage, processing and protection of personal data;
- (3) Withdraw your consent to the collection, use, storage and processing of your personal data;
- (4) Correct your personal data;
- (5) Delete your personal data, unless the law requires a storage for a longer period of time.

You may exercise any of the rights above by writing an email at Privacy.Latam@pirelli.com

► **Links to other websites**

The Website may contain links to external websites. If you click on any of these links, you will be directed to a website not covered by this Privacy Policy.

► **Changes to the Privacy Policy**

We may review this Privacy Policy at our own discretion. Make sure to check the latest version available on the Website regularly.

► **Consent form**

☐ I have read and agree to the Privacy Policy.

☐ I agree to the transfer of my personal data outside Brazil to receive promotional, marketing and advertising communications, in accordance with the Privacy Policy.